

# ИНСТРУКЦИЯ по регистрации на портале Госуслуг

Сама процедура регистрации (заполнение всех необходимых форм на портале) должна занять не более 20 минут. Однако для ее завершения (активации вашей регистрации) потребуется специальный код. Получить его можно либо в отделении «Ростелекома», код выдадут сразу «на месте»), либо письмом через «Почту России» (что, конечно, гораздо дольше, зато отделение «Почты России» всегда есть в шаговой доступности).

В общем виде схема ваших действий по регистрации выглядит так:



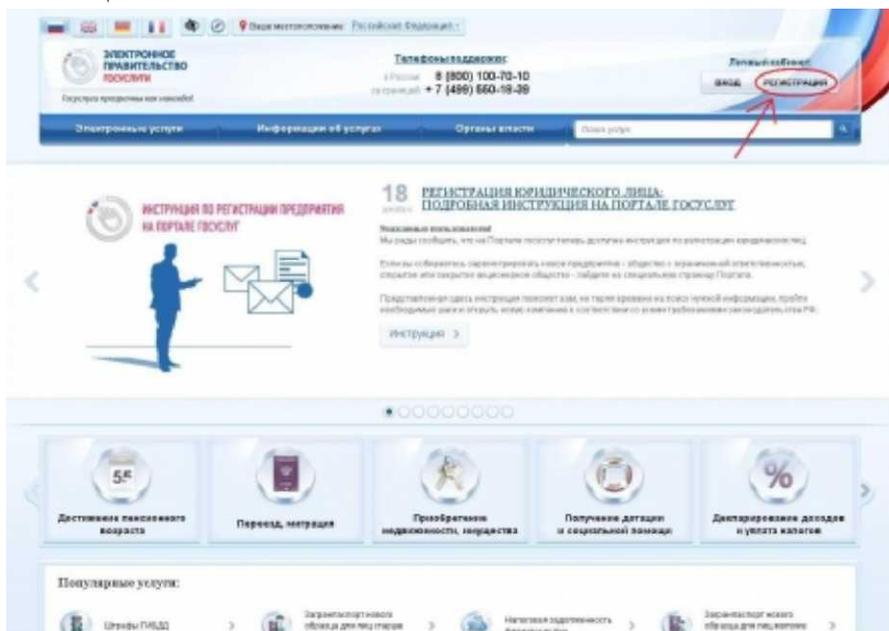
Давайте теперь разберем эту схему пошагово

## ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

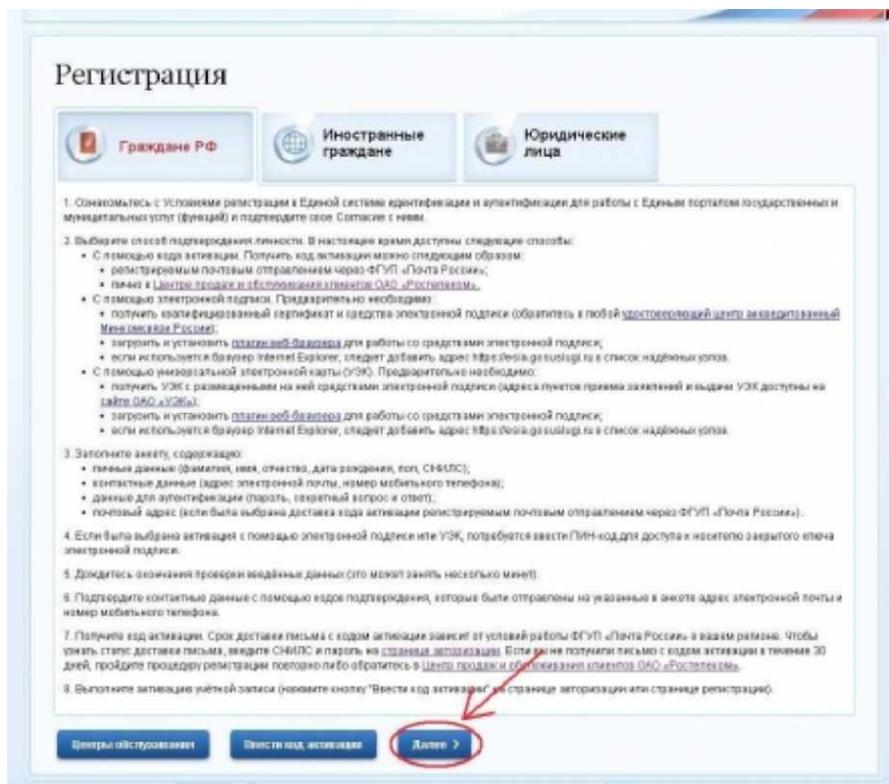
1. Заходим на сайт портала госуслуг (<http://www.gosuslugi.ru/>). Для регистрации вам **обязательно** потребуются паспорт и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (нужен номер СНИЛС).



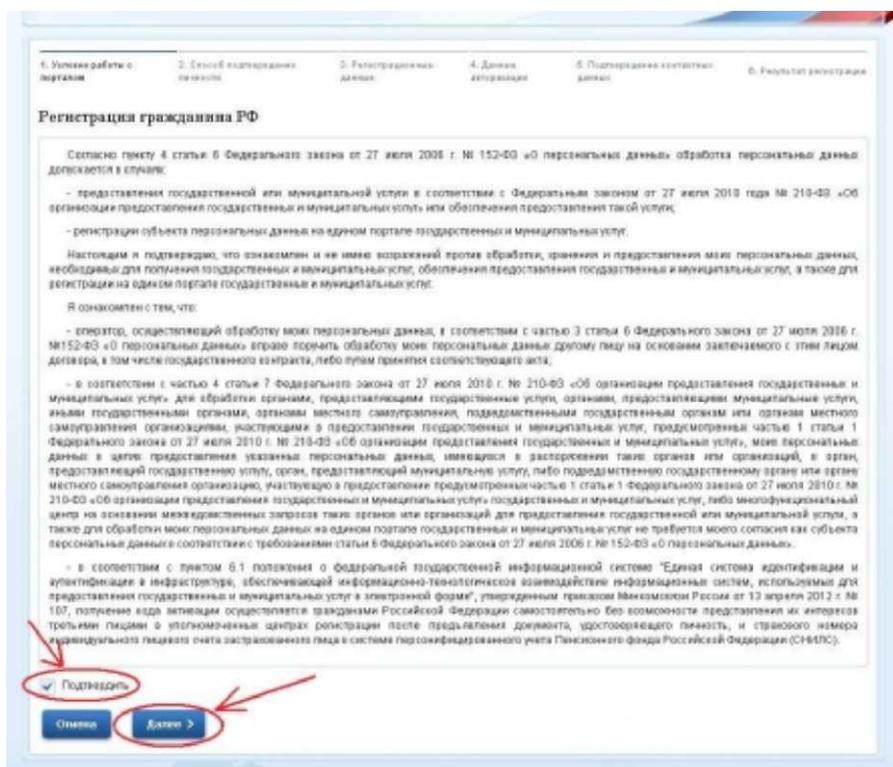
2. В правом верхнем углу открывшейся страницы (<http://www.gosuslugi.ru/>) нажимаем кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».



3. Попадаем на страницу с описанием процедуры регистрации, нажимаем кнопку «Далее».



4. Соглашаемся на обработку персональных данных: внизу страницы ставим галочку «Подтвердить», ждем «Далее».



5. Выбираем вариант получения кода активации:

— В любом центре обслуживания «Ростелекома». Для получения кода вам надо будет лично прийти в центр «Ростелекома» с паспортом и страховым свидетельством (СНИЛС). Найти ближайший центр «Ростелекома» можно с помощью интерактивной карты (<http://www.gosuslugi.ru/pgu/maps>). Код выдадут сразу при обращении — **этот вариант самый простой и оперативный.**

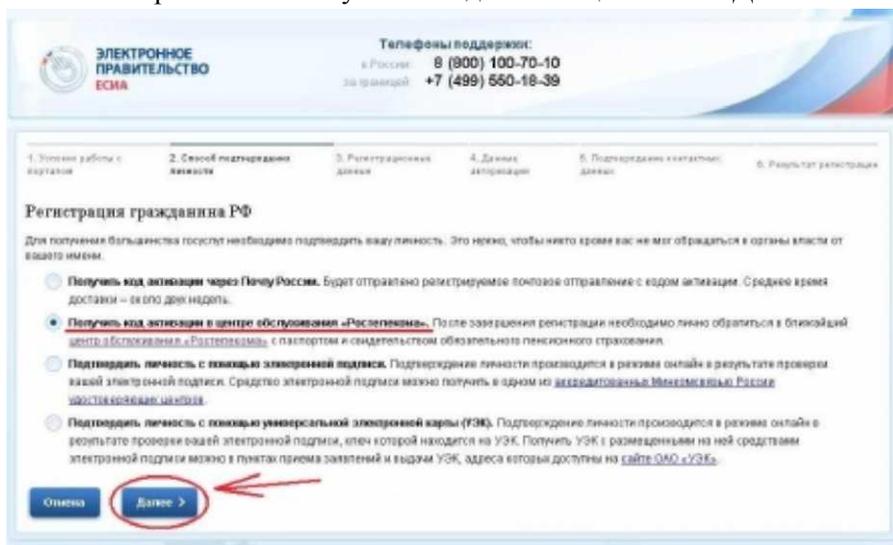
**ВНИМАНИЕ:** для получения кода в «Ростелекоме» вам обязательно надо сперва пройти регистрацию на портале!

— Отправка письмом через «Почту России». В этом случае в ходе регистрации вам надо будет указать адрес доставки. Срок доставки: около двух недель.

— Подтверждение личности с помощью электронно-цифровой подписи (если у вас такая есть).

— Подтверждение личности с помощью Универсальной электронной карты (УЭК) (если у вас такая есть).

После выбора способа получения кода активации ждем «Далее».



6. Вводим фамилию, имя, отчество, дату рождения, указываем пол, номер СНИЛС и контактные данные (E-MAIL и мобильный телефон). В течение нескольких минут вам должно прийти смс-сообщение и электронное письмо с кодами подтверждения — они вам пригодятся буквально через несколько минут. Если вы решили получать код активации через «Почту России», здесь же надо будет указать ваш почтовый адрес. После заполнения всех полей жмем «Далее».

1. Условия работы с порталом 2. Ссылки на поддержку личности 3. Регистрация новых данных 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результаты регистрации

### Регистрация гражданина РФ

**Личные данные**

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Пол  женский  мужской

**Данные идентификации**

СНИЛС

**Контактные данные**

E-mail

Номер мобильного телефона в РФ

7. Придумываем пароль. Длина: 8—30 символов. Допускаются только латинские буквы (A—Z) и цифры (0—9). Знаки препинания использовать нельзя.

Также необходимо придумать так называемый контрольный вопрос, с помощью которого вы сможете восстановить забытый пароль. Разработчики сайта предлагают использовать один из заготовленных вариантов вопросов (например, девичья фамилия матери или ваше прозвище в школе) либо придумать свой собственный. Разумеется, вам необходимо заполнить (и запомнить) ответ, который вы дадите на выбранный вопрос.

После этого вводим код с изображения и жмем «Далее».

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА

Телефоны поддержки:  
в России 8 (800) 100-70-10  
за границей +7 (499) 550-18-39

1. Условия работы с порталом 2. Ссылки на поддержку личности 3. Регистрация новых данных 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результаты регистрации

### Регистрация гражданина РФ

Пароль

Подтверждение пароля

Контрольный вопрос:

Слугт

Введите код на изображении 

8. Вводим коды, пришедшие в письме на электронную почту и в смс-сообщении. Жмем «Далее».

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСИА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 560-18-39

1. Успешно работало с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результаты регистрации

**Регистрация гражданина РФ**

**i** На указанный вами адрес: отправлено письмо, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения адреса электронной почты

На получили письмо в течение минуты?  
Создайте код повторно  
Введите 6 цифр

**i** На указанный вами номер: отправлено SMS-сообщение, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения номера мобильного телефона

На получили SMS-сообщение в течение минуты?  
Создайте код повторно

Отмена **Далее >**

9. На этом ввод данных для регистрации заканчивается, остается **получить код активации**. В зависимости от того, какой способ получения кода активации вы выбрали (на шаге № 5), вам будет предложено посмотреть список центров обслуживания «Ростелекома» либо пройти процедуру подтверждения личности с помощью электронно-цифровой подписи или Универсальной электронной карты. Если вы выбрали «Почту России», то никаких дополнительных действий до получения письма с кодом активации совершать не нужно.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСИА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 560-18-39

**Регистрация гражданина РФ**

Указанный пользователь портала государственных услуг!

Вы подаете заявку на регистрацию. Код активации Личного кабинета Вы можете получить в ближайшем центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком» (обязательно иметь при себе паспорт, а также страховое свидетельство государственного пенсионного страхования).

**Центры обслуживания**

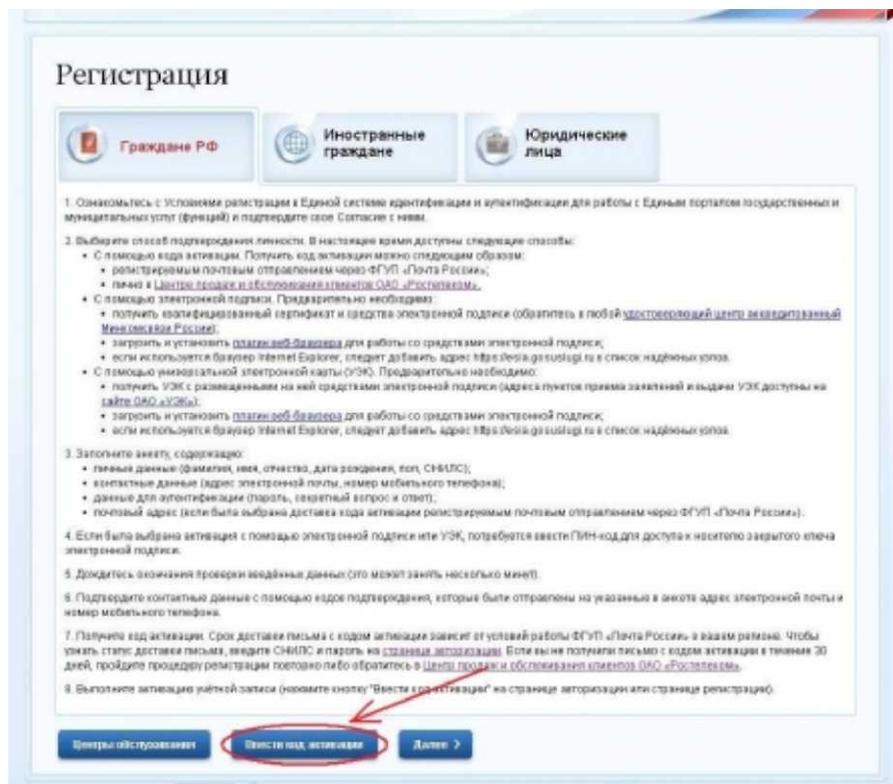
10. Самый простой и оперативный способ получения кода активации — в центре обслуживания «Ростелекома». Для этого необходимо лично прийти в любой из центров, имея при себе паспорт и страховое свидетельство (СНИЛС). Код будет выдан сразу при обращении.

11. После получения кода активации в центре обслуживания «Ростелекома» или письмом через «Почту России» необходимо **активировать** вашу регистрацию. Для этого надо ввести полученный код активации на портале госуслуг. Только после этого вы сможете начать использовать портал госуслуг и сайт Российской общественной инициативы.

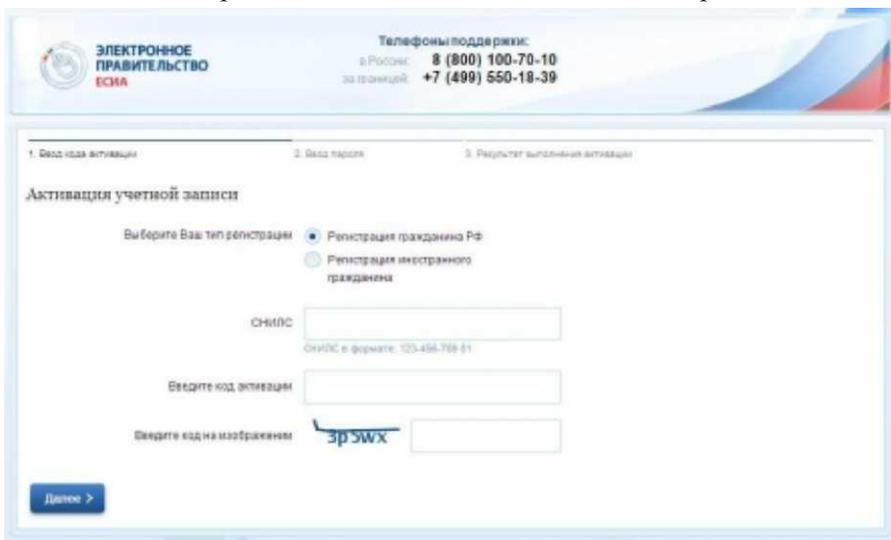
Для активации заходим на портал госуслуг (<http://www.gosuslugi.ru/>) и снова жмем кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».



12. В низу следующей страницы нажимаем центральную кнопку «Ввести код активации».

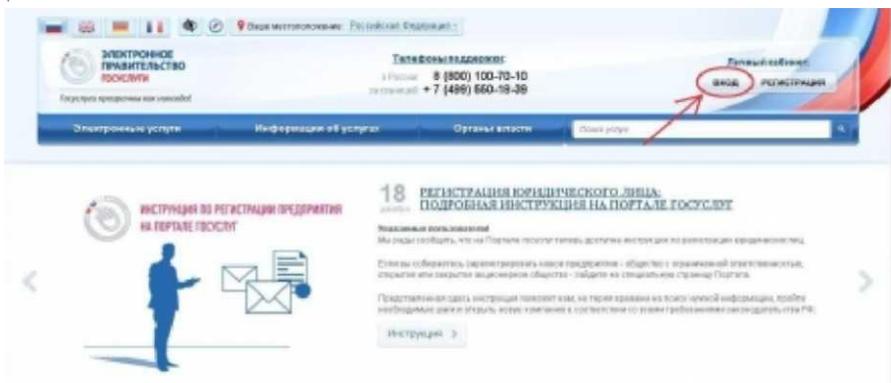


13. Вводим номер СНИЛС, код активации и код с изображения, жмем «Далее».

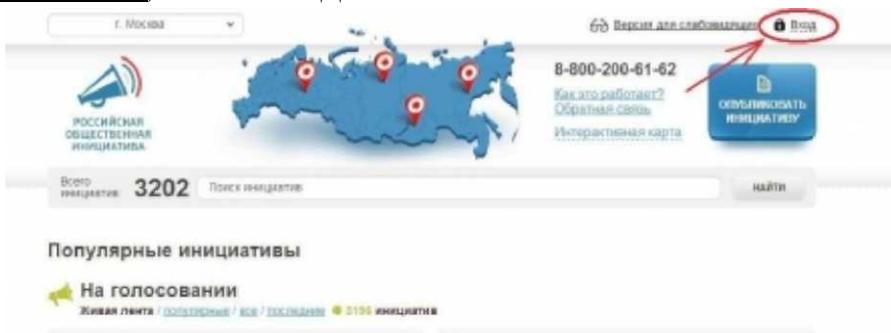


14. Поздравляем! На этом процедура регистрации наконец-то завершена! Для использования портала госуслуг и сайта Российской общественной инициативы вам потребуется выполнять вход на портале. Для этого производим одно из действий:

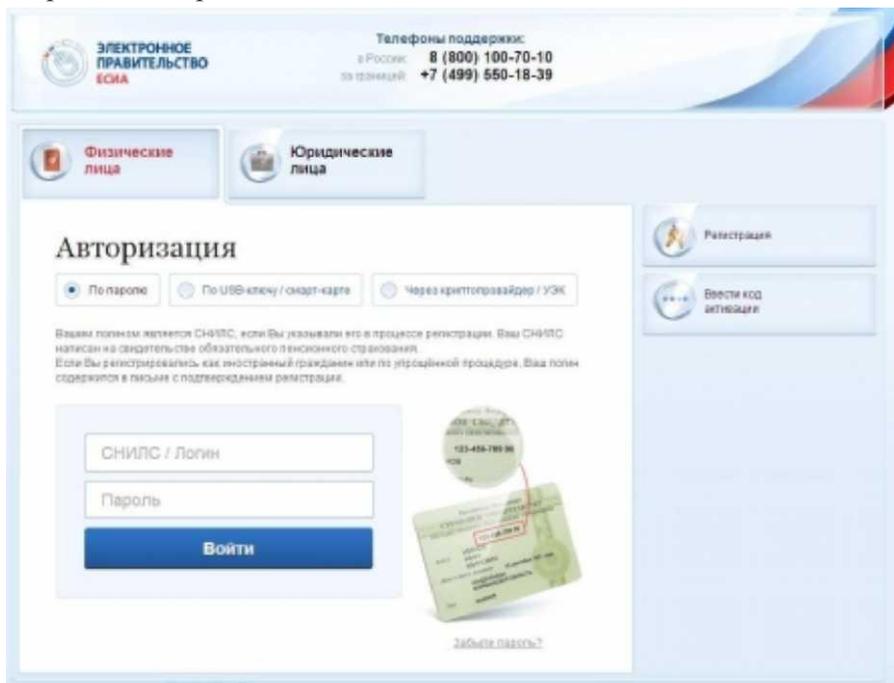
— в правом верхнем углу главной страницы портала госуслуг (<http://www.gosuslugi.ru/>) жмем «ВХОД»



— в правом верхнем углу главной страницы Российской общественной инициативы (<https://www.roi.ru/>) жмем «ВХОД»



15. На открывшейся странице вводим номер СНИЛС (в качестве логина) и пароль, указанный при регистрации на портале. После чего жмем **«ВОЙТИ»**.



The screenshot shows the authorization page of the Russian government portal. At the top, there is a header with the logo of the Federal Agency for Government Information Systems (ESIA) and contact information: "Телефоны поддержки: в России: 8 (800) 100-70-10, за границей: +7 (499) 550-18-39". Below the header, there are two tabs: "Физические лица" (Physical persons) and "Юридические лица" (Legal entities). The main section is titled "Авторизация" (Authorization) and offers three login methods: "По паролю" (By password), "По USB-ключу / смарт-карте" (By USB key / smart card), and "Через криптопровайдер / УСК" (Through a crypto provider / USK). A note explains that the SNIILS number is used as a login and is also on the mandatory pension card. Below the note are two input fields: "СНИЛС / Логин" (SNIILS / Login) and "Пароль" (Password), followed by a blue "Войти" (Login) button. To the right of the input fields is an image of a green SNIILS card and a USB key. At the bottom right of the main section, there is a link "Забыли пароль?" (Forgot password?). On the right side of the page, there are two buttons: "Регистрация" (Registration) and "Ввести код активации" (Enter activation code).

**ПОЗДРАВЛЯЕМ!**

**С этого момента вы можете пользоваться сервисами портала госуслуг!**